

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest **Świadczenie kompleksowych usług serwisowych, przeglądu i napraw pojazdów użytkowanych przez Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Białymstoku, z podziałem na części:**

- Część I:** Świadczenie kompleksowych usług serwisowych, przeglądu i napraw pojazdów użytkowanych przez Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Białymstoku Zarząd Zlewni w Augustowie, ul. 29 listopada 5, 16-300 Augustów,
- Część II:** Świadczenie kompleksowych usług serwisowych, przeglądu i napraw pojazdów użytkowanych przez Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Białymstoku Zarząd Zlewni w Białymstoku, ul. Handlowa 6, 15-399 Białystok,
- Część III:** Świadczenie kompleksowych usług serwisowych, przeglądu i napraw pojazdów użytkowanych przez Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Białymstoku ul. Branickiego 17A, 15-085 Białystok.

**Kod CPV:** 71631200-2 – Usługi kontroli technicznej samochodów  
 50112000-3 – Usługi w zakresie napraw i konserwacji samochodów  
 50116500-6 – Usługi w zakresie opon, w tym pasowania i wyważania

2. Wykaz pojazdów objętych przedmiotem umowy, wyszczególniający m. in. markę, typ, rodzaj i rok produkcji pojazdu, stanowi załącznik do OPZ.
3. Przedmiot umowy obejmuje usługi wymienione w formularzu cenowym stanowiącym załączniki 1,2,3 do Umowy oraz usługi nie wyspecyfikowane w formularzu cenowym stanowiące tzw. naprawy awaryjne, których Zamawiający nie mógł wcześniej przewidzieć.
4. Ilości i zakres przeglądów, napraw oraz wymian określonych w formularzu cenowym zostały podane szacunkowo. Zamawiający może zmienić ilości zamawianych usług, bez konieczności zmiany warunków Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania części usług. Wykonawcy nie przysługuje prawo do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
6. Wykonawca będzie stosować podczas realizacji przedmiotu umowy części zamienne i materiały eksploatacyjne fabrycznie nowe, wolne od wad technicznych i prawnych, dopuszczone do obrotu, pierwszego gatunku i posiadające gwarancję producenta oraz muszą należeć do jednej z niżej wymienionych grup:
  - a) **Części O** – części zamienne nowe, oryginalne, bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu.
  - b) **Części P** – części zamienne nowe, nieoryginalne, o porównywalnej jakości, objęte gwarancją ich producenta, który jednocześnie zaświadcza, że są one tej samej jakości co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów.
  - c) **Części Q** – części zamienne nowe, tej samej jakości co części bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu (produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi, ustalonymi przez producenta pojazdu), wyprodukowane przez tego samego producenta, który dostarcza producentowi pojazdu części do montażu pojazdów lub części zamienne (zwane również częściami równoważnymi oryginalnym) zgodnie z Wytocznymi Komisji Nadzoru Finansowego dotyczących likwidacji szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych oraz Jednolitym Systemem Informacji o Jakości Części Zamiennych stosowanych w Polsce.
7. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia wykonywanie przedmiotu umowy co najmniej w jednym punkcie serwisowym zlokalizowanym w odległości nie większej niż odpowiednio 30 km od siedziby jednostki organizacyjnej Zamawiającego określonej w ust. 1.
8. Odległość, o której mowa w ustępie poprzedzającym będzie ustalana w oparciu o maps.google.pl po drogach publicznych, odpowiednio z siedziby jednostki Zamawiającego do adresu punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę.
9. Każdy punkt serwisowy musi zapewniać kompleksową obsługę mechaniczną i elektryczną pojazdów oraz musi być wyposażony w stanowiska do diagnostyki komputerowej, stanowiska do geometrii tylnej i przedniej osi, stanowiska do diagnostyki i naprawy klimatyzacji zarówno dla samochodów osobowych oraz samochodów typu VAN.
10. Wykonawca będzie realizował usługi określone w formularzu cenowym na podstawie pojedynczych pisemnych zleceń przesłanych e-mailem na adres Wykonawcy przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.
11. Naprawy awaryjne niewyspecyfikowane w formularzu cenowym realizowane będą w następujący sposób:



- 1) Wykonawca w ciągu 2 dni roboczych od daty dostarczenia przez Zamawiającego pojazdu, a przed rozpoczęciem realizacji naprawy określi zakres naprawy oraz szacunkowy koszt naprawy tj.: przewidywany czas realizacji danej naprawy (liczba roboczogodzin) oraz cenę części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych, jeżeli wystąpi konieczność ich wymiany i przedstawi kosztorys naprawy do akceptacji Zamawiającego.
  - 2) Zamawiający w ciągu 2 dni roboczych dokona analizy kosztorysu naprawy.
  - 3) Naprawa pojazdu może być rozpoczęta po zatwierdzeniu kosztorysu naprawy przez Zamawiającego na podstawie pisemnego zlecenia.
  - 4) Jeżeli podczas świadczenia zleconej przez Zamawiającego naprawy wystąpi konieczność wykonania dodatkowych czynności naprawczych, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego. W takim przypadku wykonanie czynności dodatkowych nastąpi dopiero po zatwierdzeniu przez Zamawiającego rozszerzenia zakresu naprawy.
  - 5) Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania usług zgodnie z normami czasowymi wykonania napraw określonymi w katalogach norm czasowych aktualnie obowiązujących u producenta. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do udostępnienia mu do wglądu katalogów norm czasowych.
12. Przyjęcie pojazdu w celu wykonania przedmiotu umowy, musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty zgłoszenia przez Zamawiającego takiej potrzeby. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt.
  13. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zrealizował usługi:
    - 1) serwisowe, przeglądu, naprawy – w terminie do 7 dni roboczych od dnia przyjęcia pojazdu w celu wykonania usługi, a w przypadku napraw awaryjnych w terminie 7 dni roboczych od dnia zaakceptowania kosztorysu przez Zamawiającego.
    - 2) wymiany opon i kół – w terminie 2 dni roboczych od dnia przyjęcia pojazdu w celu wykonania usługi.
  14. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją umowy lub spowodowane przez personel, za który Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
  15. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania wszelkich poprawek na żądanie Zamawiającego o ile konieczność ich dokonania wynika z niewłaściwego wykonania usługi w terminie do 2 dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach termin ten będzie ustalany indywidualnie.
  16. W uzasadnionym przypadku nieterminowego wykonania usług będących przedmiotem niniejszej umowy Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin realizacji zlecenia.
  17. Zamawiający dokona odbioru usługi w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę wykonania usługi.
  18. Z czynności odbioru sporządzony zostanie protokół, który podpiszą strony umowy.
  19. Na wykonane czynności Wykonawca udziela Zamawiającemu 12- miesięcznej gwarancji, licząc jej bieg od dnia bezusterkowego odbioru usługi przez Zamawiającego.
  20. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na zamontowane części zamienne – zgodnie z gwarancją udzielaną przez producenta części.
  21. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody spowodowane w pojazdach przekazanych do realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności za zniszczenie, włamanie, kradzież, pożar lub inne zdarzenia do pełnej wysokości powstałej szkody, w tym niewłaściwe wykonanie naprawy samochodu skutkujące utratą gwarancji.
  22. Wynagrodzenie za realizację poszczególnych **zleceń w zakresie realizacji umowy objętej formularzem cenowym** ustalone będzie w oparciu o ceny jednostkowe określone w formularzu cenowym. Ceny jednostkowe nie podlegają zmianie w okresie obowiązywania umowy, bez względu na rzeczywistą liczbę wykonanych usług, oraz obejmują wszystkie koszty wynikające z zakresu i sposobu realizacji przedmiotu umowy. Zmiana ceny jednostkowej może nastąpić tylko w przypadku urzędowej zmiany w zakresie podatku VAT.
  23. Wynagrodzenie za realizację poszczególnych zleceń w zakresie realizacji umowy na usługi nie wyspecyfikowane w formularzu cenowym tzw. **naprawy awaryjne** ustalone będzie w oparciu o:
    - 1) cenę jednej roboczogodziny, określonej przez Wykonawcę w zobowiązaniu ofertowym;
    - 2) ceny za wymienione części zamienne oraz materiały eksploatacyjne obliczanej poprzez powiększenie ceny danych części lub materiałów podanej w fakturze źródłowej potwierdzającej zakup tych części lub materiałów przez Wykonawcę o marżę Wykonawcy, określonej w zobowiązaniu ofertowym.
    - 3) W przypadku, gdy cena materiału eksploatacyjnego na fakturze źródłowej obejmuje opakowanie zbiorcze, a Wykonawca zużył do wykonania obowiązków umownych część zawartości tego opakowania, Wykonawca obciąża Zamawiającego wyłącznie za zużytą część zawartości opakowania, przedstawiając stosowne wyliczenia.

- 4) Zamawiający za realizację poszczególnych zleceń płacić będzie Wykonawcy wynagrodzenie obliczone na podstawie ceny jednej roboczogodziny, zgodnie z pkt. 1, oraz cen wymienionych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, zgodnie z pkt. 2 i 3.
  - 5) Wykonawca zobowiązany jest wraz z fakturą za realizację zleceń przedstawić Zamawiającemu kserokopię faktur źródłowych potwierdzających zakup części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych zużytych w ramach wykonania zlecenia, a w przypadku sytuacji opisanej w pkt. 3— także stosowne wyczerpania.
24. Termin realizacji zamówienia : **od dnia podpisania umowy do dnia 30.09.2021 r. lub do wyczerpania kwoty brutto wskazanej w § 5 ust. 1 Umowy.**

  
**DYREKTOR**  
**Mirosław Markowski**

Sporządził: Anna Bajko

**KIEROWNIK**  
  
**Anna Bajko**

